

# Подробная инструкция по работе с личным кабинетом



Департамент Лояльности Партнеров

[partners\\_sp@kupikupon.ru](mailto:partners_sp@kupikupon.ru)

8 (495) 969-24-68

Мы всегда рады Вам помочь!

## Личный кабинет партнёра КупиКупон.

Для активации и отслеживания купонов Вам необходимо пользоваться Личным кабинетом. Ссылка для входа в Личный кабинет автоматически направляется в момент выхода акции на сайт. Данная ссылка является автоматической, логин и пароль вводить не нужно. Если при переходе по ссылке, система запрашивает регистрацию, обязательно сообщите об этом нам (на [partners\\_sp@kupikupon.ru](mailto:partners_sp@kupikupon.ru)).

Пройдя по ссылке, Вы увидите список наших совместных акций:

### АКТИВИРОВАТЬ КУПОН

#### АКЦИЯ ● Акция на сайте

Все меню и бар в ресторане «Манито» для 1, 2 или 4 человек со скидкой 50%. Уютная атмосфера, традиционные и эксклюзивные блюда перуано-мексиканской кухни!  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ: 15 мая 2013 - 14 июля 2013 (НОМЕР ЗАЯВКИ: 62508)

<a href="#">Посмотреть акцию</a>	<a href="#">Образец купона</a>	<a href="#">Скачать список купонов</a>
<a href="#">Активировать купон</a>		

ПРОДАНО:	<b>124</b>
АКТИВИРОВАНО:	<b>0</b>
ВОЗВРАЩЕНО:	<b>0</b>
<a href="#">Посмотреть детали</a>	

#### АКЦИЯ ● Акция закрыта

Все меню и бар в ресторане «Манито» для 1, 2 или 4 человек со скидкой 50%. Уютная атмосфера, традиционные блюда перуано-мексиканской и японской кухни. Бесплатная доставка по Москве.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ: 06 мар. 2013 - 05 мая 2013 (НОМЕР ЗАЯВКИ: 58540)

<a href="#">Посмотреть акцию</a>	<a href="#">Образец купона</a>	<a href="#">Скачать список купонов</a>
<a href="#">Активировать купон</a>		

ПРОДАНО:	<b>274</b>
АКТИВИРОВАНО:	<b>0</b>
ВОЗВРАЩЕНО:	<b>0</b>
<a href="#">Посмотреть детали</a>	

#### АКЦИЯ ● Акция закрыта

Все меню и бар в ресторане «Манито» со скидкой 50%. Уютная атмосфера, традиционные и эксклюзивные блюда перуано-мексиканской кухни.  
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ: 08 фев. 2013 - 06 мар. 2013 (НОМЕР ЗАЯВКИ: 56911)

<a href="#">Посмотреть акцию</a>	<a href="#">Образец купона</a>	<a href="#">Скачать список купонов</a>
<a href="#">Активировать купон</a>		

ПРОДАНО:	<b>298</b>
АКТИВИРОВАНО:	<b>0</b>
ВОЗВРАЩЕНО:	<b>2</b>
<a href="#">Посмотреть детали</a>	

Чтобы найти и активировать нужный Вам купон:

1) В поле «Активировать купон» введите код купона – 6 символов с купона пользователя

АКТИВИРОВАТЬ КУПОН

пример: EL7YN6

НАЙТИ

2) нажмите «НАЙТИ»

3) из всего списка купонов система найдёт нужный Вам купон.

КУПОНЫ					Все купоны
Номер купона	Цена купона/Оплата на месте	Код купона	Секретный код	Акция	
1	100 руб./50 руб.	X24ET8	<input type="text"/>	<input type="button" value="АКТИВИРОВАТЬ"/>	Купон за 100р. дает **скидку 50%** на все меню и бар для одного человека в ресторане «Манито»

4) введите секретный код (2 дополнительных символа на купоне пользователя) в поле «Секретный код»

5) нажмите «Активировать».

При правильной активации, купон автоматически поменяет статус использованности, и наверху страницы появится надпись:

Внимание! Статус использованности купона #4115727 был изменен!

Узнать о статусе активации купонов можно в поле «Секретный код»:

35	750 руб./1990 руб.	549YN8	Использован 12.06.2013 17:27	2 купальника Victoria's Secret от торгового дома Lapriz. Купон за 750р. и доплата на месте: 1990р. вместо 9000р. **Скидка 70%**
----	--------------------	--------	---------------------------------	---

Значение «нет» - не использован, значение «использован и дата», соответственно, купон уже активирован.

При возврате денежных средств пользователю в колонке «Секретный код» появится информация о том, что купон возвращен. Рядом указана дата и время возврата.

Обслуживать по этому купону не нужно.

13	350 руб./1100 руб.	KN8FTL	Возвращен 17.05.2013 17:14	1 купальник Victoria's Secret из коллекции 2012 года от торгового дома «Лерика». Купон за 350р. и доплата на месте: 1100р. вместо 4500р. **Скидка 68%**
----	--------------------	--------	-------------------------------	---

Система обязательной активации купонов помогает Вам обезопасить себя от мошенников. К сожалению, моменты фальсификации купонов присутствуют, и только пользуясь Личным кабинетом, можно избежать этого, если купон поддельный, система его не найдет. В таком случае рекомендуем Вам не обслуживать пользователя до выяснения ситуации. Советуем Вам позвонить по телефону: 8-495-984-23-23 - и уточнить у специалистов, есть ли такой купон в общей системе купонов.

Возможность активации купонов будет доступна Вам в течение всего срока действия купона + три дополнительных дня. Напоминаем, что по истечению этого срока возможность активации купонов будет автоматически заблокирована, поэтому Вам необходимо активировать купоны в сроки обращения пользователя.

7	400 руб./950 руб.	3SPMX4	(уже не активен)	Модные вещи из коллекции Ed Hardy-2013 от торгового дома Lapriz: футболки. Купон за 400р. и доплата на месте: 950р. вместо 2700р. **Скидка 50%**
---	-------------------	--------	------------------	--

В личном кабинете есть возможность скачать списки купонов в формате Excel.

Для этого Вам необходимо перейти в раздел «Главная», выбрать интересующую Вас акцию и нажать «Скачать список купонов».

<b>АКЦИЯ</b>			Акция на сайте	
Купальники Victoria's Secret: 1, 2 или 3 купальника + оригинальное парео в подарок от торгового дома Lapriz! Скидка до 73%			ПРОДАНО:	<b>17</b>
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ: 08 мая 2013 - 27 июня 2013 (НОМЕР ЗАЯВКИ: 62364)			АКТИВИРОВАНО:	<b>4</b>
<a href="#">Посмотреть акцию</a>	<a href="#">Образец купона</a>	<a href="#">Скачать список купонов</a>	ВОЗВРАЩЕНО:	<b>0</b>
<a href="#">Активировать купон</a>			<a href="#">Посмотреть детали</a>	

Для просмотра образца купона нажмите кнопку «Образец купона».

<b>АКЦИЯ</b>			Акция на сайте	
Купальники Victoria's Secret: 1, 2 или 3 купальника + оригинальное парео в подарок от торгового дома Lapriz! Скидка до 73%			ПРОДАНО:	<b>17</b>
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ: 08 мая 2013 - 27 июня 2013 (НОМЕР ЗАЯВКИ: 62364)			АКТИВИРОВАНО:	<b>4</b>
<a href="#">Посмотреть акцию</a>	<a href="#">Образец купона</a>	<a href="#">Скачать список купонов</a>	ВОЗВРАЩЕНО:	<b>0</b>
<a href="#">Активировать купон</a>			<a href="#">Посмотреть детали</a>	

Для просмотра статистики по акции нажмите «Посмотреть детали».

**АКЦИЯ** Акция на сайте

Купальники Victoria's Secret: 1, 2 или 3 купальника + оригинальное парео в подарок от торгового дома Lapriz! Скидка до 73%

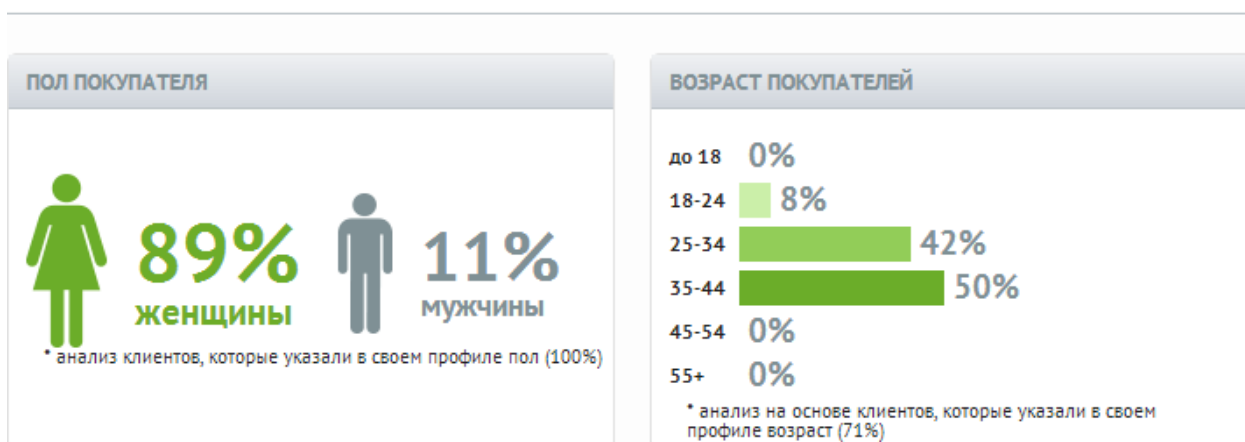
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ: 08 мая 2013 - 27 июня 2013 (НОМЕР ЗАЯВКИ: 62364)

[Посмотреть акцию](#)   [Образец купона](#)   [Скачать список купонов](#)

[Активировать купон](#)

ПРОДАНО:	<b>17</b>
АКТИВИРОВАНО:	<b>4</b>
ВОЗВРАЩЕНО:	<b>0</b>
<a href="#">Посмотреть детали</a>	

В данном разделе Вы сможете увидеть пол и возраст Ваших клиентов,



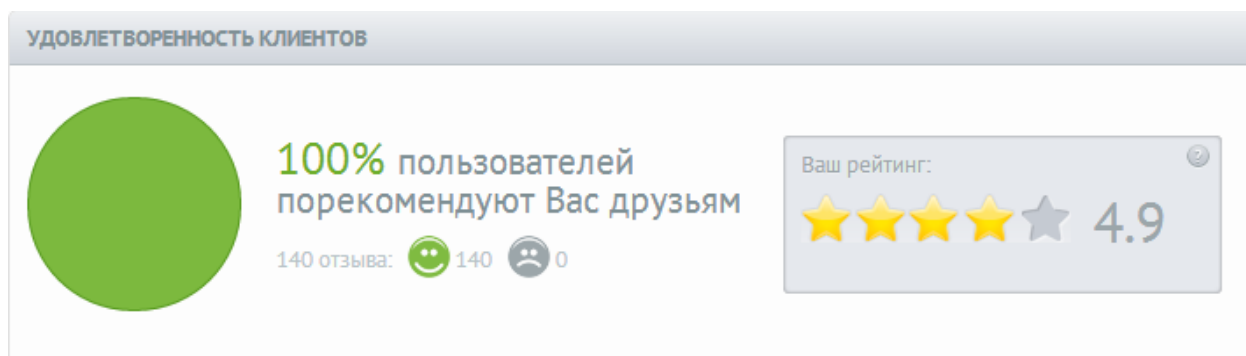
а так же статистику проданных, возвращенных и активированных купонов по каждой позиции в акции:



Вы продали **17 купонов** из них вернули **0** и активировали **4**

[Детали ▾](#)

	Скидка	Цена купона	Продано/Вернули/Активировали
1 купальник Victoria's Secret от торгового дома Lapriz. Купон за 550р. и доплата на месте: 1100р. вместо 4500р. **Скидка 63%**	<b>63%</b>	<b>550 руб.</b>	<b>2/0/0</b>
2 купальника Victoria's Secret от торгового дома Lapriz. Купон за 750р. и доплата на месте: 1990р. вместо 9000р. **Скидка 70%**	<b>70%</b>	<b>750 руб.</b>	<b>10/0/3</b>
3 купальника Victoria's Secret от торгового дома Lapriz. Купон за 950р. и доплата на месте: 2700р. вместо 13500р. **Скидка 73%**	<b>73%</b>	<b>950 руб.</b>	<b>5/0/1</b>

В личном кабинете Вы можете посмотреть оставленные пользователями отзывы о Вашей компании. Для этого необходимо перейти в раздел «Отзывы»:



- ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ (140)**
-  Елена Левина, 14.06.2013 00:13 отзыв к акции **radissoncruise\_54318**  
мы с мужем ездили на день святого валентина, это было незабываемо!!!!  
скользить между льдами в сгущающихся сумерках по москва-реке.... очень здорово! отличная акция!!!!
- [ОТВЕТИТЬ](#)  
[ПОЖАЛОВАТЬСЯ](#)
-  Андрей Филиппов, 11.05.2013 14:58 отзыв к акции **s/company/84719**  
Прогулкой очень довольны. все замечательно, и атмосфера, и ужин , и обслуживание. Для двоих- романтично. Спасибо за акцию!
- [ОТВЕТИТЬ](#)  
[ПОЖАЛОВАТЬСЯ](#)

Нажав на кнопку «ответить» Вы можете опубликовать свой комментарий на отзыв пользователя на сайте. Если Вы хотите, что бы отзыв был заблокирован, нажмите «пожаловаться» и укажите причину. В течение дня сотрудник Департамента лояльности Партнеров ответит на Ваш запрос.

## Часто задаваемые вопросы.

### Как можно оплатить купон по акции «КупиКупон»?

Иногда клиенты звонят к Вам с вопросом об оплате купона. Вы можете переадресовать таких пользователей в службу поддержки (8-495-984-23-23) или проконсультировать клиентов по телефону самостоятельно. Это повысит лояльность клиентов и качество обслуживания.

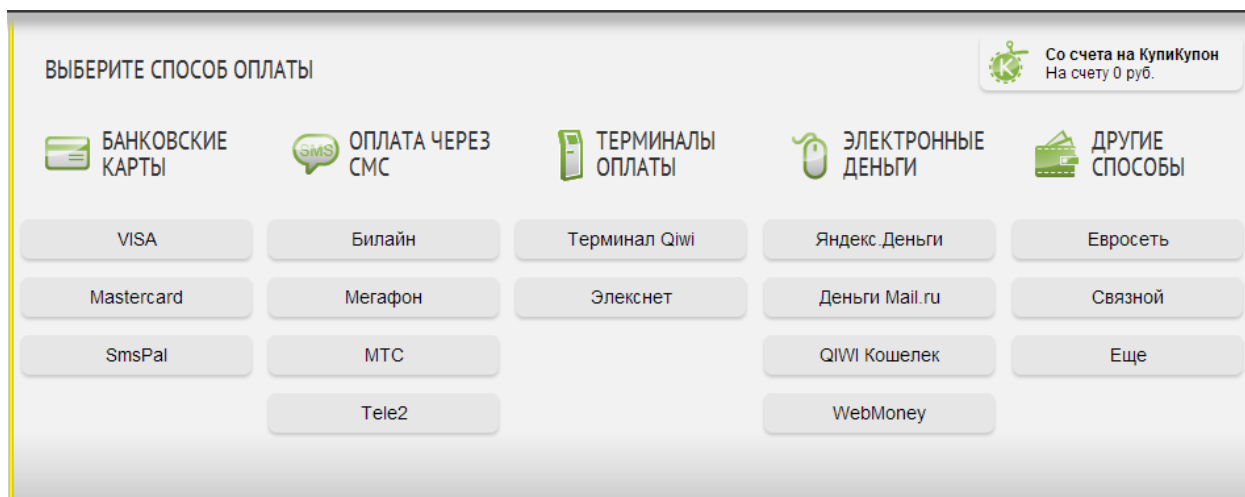
### Вы можете ознакомиться с процедурой покупки и оплаты купона:

Для того, чтобы купить купон по понравившейся акции, необходимо нажать кнопку «Купить», которая находится справа от предложения.



The image shows a promotional banner for the Moscow Circus. The banner features a blue background with a circus scene, including a bear, a hippo, and a clown. Text on the banner includes: "БОЛЬШОЙ МОСКОВСКИЙ ЦИРК с 2 марта по 31 июля", "цирковой спектакль", "ВРЕМЕНА", "Билет на уникальный спектакль «Времена» в Большом Московском цирке: 26, 29 и 30 июня. Завораживающее зрелище! Режиссер - Аскольд Запашный! Скидка до 50%". To the right of the banner is a purchase interface showing a countdown timer "До конца продаж осталось: 10:18:11", a price "от 50 руб.", and a green "Купить" button. Below the price, there are fields for "До 2000 руб. Цена без скидки" and "До % Экспрессия". At the bottom, there are buttons for "В корзину" and "Получить".

Далее необходимо проверить правильность выбора в корзине и выбрать способ оплаты:



The image shows a payment method selection screen. The title is "ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ ОПЛАТЫ". There are five main categories: "БАНКОВСКИЕ КАРТЫ", "ОПЛАТА ЧЕРЕЗ СМС", "ТЕРМИНАЛЫ ОПЛАТЫ", "ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ", and "ДРУГИЕ СПОСОБЫ". Under "БАНКОВСКИЕ КАРТЫ" are buttons for "VISA", "Mastercard", and "SmsPal". Under "ОПЛАТА ЧЕРЕЗ СМС" are buttons for "Билайн", "Мегафон", "MTC", and "Tele2". Under "ТЕРМИНАЛЫ ОПЛАТЫ" are buttons for "Терминал Qiwi" and "Элекснет". Under "ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ" are buttons for "Яндекс.Деньги", "Деньги Mail.ru", "QIWI Кошелек", and "WebMoney". Under "ДРУГИЕ СПОСОБЫ" are buttons for "Евросеть" and "Связной". There is also an "Еще" button. In the top right corner, there is a green icon and text: "Со счета на КупиКупон На счету 0 руб."

Произвести оплату выбранным методом. Далее в личном кабинете в разделе «Мои купоны» будут отображаться оплаченные купоны.

***Напоминаем, что согласно условиям договора (п. 3.3.3;10.08), в случае реализации товаров наличными по купонной цене предполагается штраф в размере 100000 рублей.***



Что делать, если клиент опоздал на процедуру или не пришел по записи?

Во избежание подобных ситуаций рекомендуем связываться с клиентами заранее и подтверждать бронирование/запись. Это и повысит лояльность клиентов, и поможет грамотно спланировать рабочее время. Если клиент опоздал, рекомендуем пойти навстречу пользователю и принять его по купону, согласно условиям акции.

Что мне делать, если пользователь отказался от какого-либо этапа в комплексе услуг? Нужно ли возвращать разницу?

Разница в данном случае не возвращается. Это указано в правилах пользования сервисом на сайте [kupikupon.ru](http://kupikupon.ru)

Что делать, если клиент желает получить услугу, не входящую в условия акции?

Клиента необходимо заранее предупредить, что данная услуга не входит в стоимость купона и что ее необходимо будет оплачивать отдельно, согласно прайсу.

Что делать, если пользователь остался недоволен оказанной услугой?

Рекомендуем в данном случае переделать процедуру или предложить клиенту альтернативу в виде бонуса на другую процедуру. Важно сделать все, чтобы клиент остался доволен.

Что делать, если клиент пришел не с купоном, а с чеком об оплате купона?

Свяжитесь с нами по телефону 8-495-984-23-23 и мы оперативно разрешим возникшую ситуацию.

**Успехов Вам и Вашему бизнесу!**

**С уважением,**

**Команда КупиКупон.**

Если у Вас есть пожелания к улучшению личного кабинета, просим Вас обращаться по телефону 8-495-969-24-68 или по электронной почте [partners\\_sp@kupikupon.ru](mailto:partners_sp@kupikupon.ru).